



KARTAL  
NAGYKÖZSÉG  
ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
JEGYZŐJÉTŐL

**ELŐTERJESZTÉS**

2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Tisztelt Képviselő-Testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. /6/ bekezdése értelmében:

A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálynak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a gyámhatóságot.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. /IX. 10./ Korm. rendelet 10. sz. melléklete tartalmazza azokat a tartalmi követelményeket, melyeket az értékelés elkészítésénél figyelembe kell venni:

- ◇ a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- ◇ az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatok,
- ◇ az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- ◇ a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása
- ◇ a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján,
- ◇ a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása
- ◇ a civil szervezetekkel történő együttműködés keretei /szabadidős programok/.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy az előterjesztés mellékleteként szereplő, Kartal Nagyközség Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelést jóváhagyni szíveskedjen.

Kartal,

  
Nagy János  
jegyző



**Kartal Nagyközség Önkormányzata**  
**2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése**

**A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

Állandó lakosok száma: 6115 fő.

A 0-18 éves korosztály adatai:

0 – 3 évesek:	309 fő
4 – 6 évesek:	228 fő
7 – 14 évesek:	547 fő
15 – 18 évesek:	251 fő
<b>Ö s s z e s e n:</b>	<b>1335 fő</b>

Kartal településen az elmúlt öt év állandó népességének, ezen belül a 0-18 éves korosztály számának alakulása:

2018. évben 5.977 fő	1.162 gyermek
2019. évben 6.015 fő	1.193 gyermek
2020. évben 6071 fő	1.212 gyermek
2021. évben 6108 fő	1.252 gyermek
2022. évben 6115 fő	1.302 gyermek
2023. évben 6132 fő	1.335 gyermek

A 0-18 éves korosztály létszáma 173 fővel növekedett a 2018. évihez képest. A gyermek lakosság az állandó népesség 21,77 %-a.

**Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 165 %-át /47.025 Ft-ot/, és a vagyoni vizsgálat során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének húszszorosát /570.000 Ft-ot/ vagy együtt számítva a szociális vetítési alap legkisebb összegének hetvenszorosát /1.995.000 Ft-ot/.

Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő neveli, ha a gyermek tartósan beteg, vagy fogyatékos, illetve a gyermek nagykorú, akkor az egy főre jutó jövedelem nem haladhatja meg a szociális vetítési alap legkisebb összegének 180 %-át /51.300 Ft-ot/.

2023. évben átlagosan 95 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű oktatásban részt vevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-os kedvezményére,
- az előzőhöz nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezményére,
- augusztus és november hónapban a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500 Ft emelt összegű, egyéb esetben 6.000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatásra,
- továbbá külön jogszabályban meghatározott kedvezményekre.

Fenti kedvezmények közül a családok részére a legnagyobb segítséget jelenti, hogy az étkeztetésért nem, vagy csak 50 %-ot kell fizetni, valamint az ingyenes tankönyv.

2023. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény kérelem elutasítására nem került sor.

A kérelmezők nagy része többgyermekes család. Sok kérelmező egyedül neveli a gyermekét. A jövedelmi viszonyok tekintetében jellemző, hogy a szülők közül az egyik rendelkezik csak keresettel. Sok esetben minimálbérrel rendelkezik a kérelmező vagy házastársa, illetve alkalmi munkából származó jövedelemről nyilatkozik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybevételére.

Augusztusban és novemberben pénzbeli támogatást biztosítottunk azoknak a gyermekeknek, akiknek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1-én és november 1-én fennállt. Ez az összeg gyermekenként 6.000 Ft, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500 Ft volt. A támogatást teljes egészében az állam finanszírozza.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozója jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására nem került sor 2023. évben sem.

2023. évben is csatlakozott az önkormányzat a Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz. 5 hallgató részesül „A” és „B” típusú pályázatban. Tíz hónapon keresztül 10.000 Ft támogatást biztosít az önkormányzat a tanulóknak.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat a Játéksziget Bölcsőde és a Játéksziget Napköziotthonos Óvoda konyhája látja el.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, valamint az általános iskola 1-8. osztályába járó gyermekek után a szülőknek nem kell étkezési térítési díjat fizetni. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő nagyobb gyermekek esetében az intézményi térítési díj 50 %-át kell fizetni. A szülőknek ez nagy segítséget jelent. Kedvezményben részesülők adatai.

100 %-os normatív kedvezményben részesült 24 bölcsődés, 185 óvodás és 65 általános iskolás gyermek.

A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek és a három, vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. A bölcsődében 0, óvodában 0, az iskolában 102 gyermeknek kellett a térítési díj 50 %-át fizetni. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján szünetidőben gyermekétkeztetést biztosítottunk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek részére.

2023. évben a tavaszi szünetben 8 fő, nyári szünetben 13 fő, a z őszi szünetben 8 fő és a téli szünetben 14 fő igényelte az ingyenes étkeztetést.

## **Beszámoló a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi működéséről Kartalon**

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a család és gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény) alapelveinek és céljainak megvalósulását

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. tv. 39. § (1)).

### **Az intézmény felépítése, általános információk:**

Az Aszód Kistérségi Gondozási Központ keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a településen a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat. Az intézmény Aszód központtal működik.

Intézményünk 2023-ban 11 településen látta el feladatait, melyek a következők: Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, **Kartal**, Tura, Vácszentlászló, Verseg, Zsámbok.

Kartal településen a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat 1 fő családgondozó látja el. Ügyfélfogadási időt követően a családsegítő terepmunkát végez a településen. Az intézményünkénél lehetőség van, ingyenes jogász, pszichológus és családterapeuta igénybevételére, melyet az Aszódi Kistérségi Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Központja biztosít.

### **A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:**

- Önként mindazok körében, akik a család és gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma mielőbb megoldódjon.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

*A szolgálat feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:*

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- hivatalos ügyek intézésének segítése

- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé
- munkahelykeresés
- a gyermek, illetve a szülő tájékoztatása az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségeiről
- hatósági beavatkozás kezdeményezése
- Javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatosan figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele
- szociális válsághelyzetben lévő segítése, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése, tájékoztatás arról, hogy a szülő hozzájáruló nyilatkozatot tehet a gyermek örökbeadásához.
- adományok közvetítése

#### **A család és gyermekjóléti szolgálat tevékenységének 2023. évi adatai:**

##### Az ellátásba kerültek, ill. esetek száma (1 személy – 1 eset):

- Gondozásba részesülő gyermekek száma: 26 fő
- Gondozásba részesülő felnőttek száma: 19 fő
- Gondozásba részesülők családjainak száma: 24 fő
- Segítő beszélgetés 648 fő, családok száma 119 fő

##### A szolgáltatás szakmai tevékenységeinek száma:

- Családlátogatás: 318
- Információnyújtás: 675
- Adományközvetítés: 146 alkalommal, 97 fő részesül
- Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez: 224
- Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz: 44
- Ügyintézéshez segítség nyújtás: 484
- Esetkonferencia: 5
- Esetmegbeszélés: 5
- Esetkonzultáció: 10
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 51

##### Tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma:

- Jelzőrendszer által kezdeményezett: 17
- Más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett: 0
- Gyámhatóság által kezdeményezett: 0

### Jelzőrendszer által küldött jelzések:

- Köznevelési Intézmény: 14
- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 0
- Egészségügyi szolgáltató: 1
  - ebből védőnő: 1

### Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma szerint (halmozott adatok)

- Életviteli: 7
- Családi-kapcsolati konfliktus: 5
- Gyermeknevelési: 2
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 1
- Magatartás, teljesítményzavar: 2
- Elhanyagolás: /oktatási-nevelési elhanyagolás: 1
- Szenvedélybetegség: 6

### Szabadidős tevékenység:

A 2023.-as évben a Szolgálat 1 hetes tábort szervezett, a gondozott, rászorult gyerekek részére, az óvodai-iskolai szociális segítők bevonásával.

### Felmerülő problémák

A legfőbb gondot a probléma típusok szerint Kartalon az életviteli, a családi-kapcsolati konfliktus, iskolai igazolatlan hiányzások, magatartás, teljesítményzavar, szabálysértési értékre dolog elleni erőszakkal elkövetett lopás vétségének megalapozott gyanúja okozták a 2023-as évben. Ezt követi a csecsemők hazaadhatóságának a problémája. A szülők nem teremtik meg azokat a feltételeket, melyek szükségesek egy újszülött fogadására, az újszülött önálló és biztonságos ellátására. Továbbá a szülői kompetenciahiány, pszichiátriai betegség, és a már említett lakhatási körülmények miatt nevelésbe, családba fogadott, ideiglenesen elhelyezett gyermekek érintettek hatósági intézkedésben a településen. Sok esetben nem megfelelő a szülők életvitel. A családokkal a kapcsolattartás rendszeres, elfogadják a szakemberek segítségét.

Egyre nő a válások és a külön költözések száma, amely a gyerekek számára szintén veszélyeztető tényező. A legnagyobb igény a kliensek részéről az információnyújtás, az ügyintézésben való segítség kérés, a segítő beszélgetés iránt van. Sok esetben kérnek bennünket a hivatalos ügyekben való közreműködésre is. A gondozott családok többnyire együttműködőek. A segítségadás megvalósulása családlátogatás, illetve fogadóóra keretében történik. Településünkön a pszichológus iránti igény többszörösére nőtt. Az ügyfelek maguk jelentkeznek segítséget kérni saját és/vagy családtagjaik számára. Az elmúlt évekhez képest az idősgondozás is megemelkedett, egyre több a segítséget igénylő idős, egyedül vagy családban élő. Egyfajta biztonságot nyújt számukra, hogy van kihez fordulniuk, ha segítségre van szükségük, ezt Szolgálatunk biztosítja számukra segítségkérés esetén.

A 2023-as évben a szolgálat több alkalommal, több személynek osztott tartós élelmiszert, mert a munkanélküliség, az anyagi helyzet romlása miatt nagy lett az igény az adományok közvetítésére, főleg az ünnepek előtt, de előfordul egyéb élethelyzetek miatt is, hogy segítségért fordulnak

Szolgálatunkhoz. A lidl által felajánlott 2 heti rendszerességgel pékárú, zöldség gyümölcs osztásban is egyre több család, egyedül élő idős személyek jelezték az igényüket. Sajnos ez a lehetőség év vége felé elmaradt, ami nagy nehézséget okoz a családok számára.

A kliensek körében felmerült a pénzbeli segítség kérése is, amit különböző segélyszervezetek által tudunk megvalósítani. Nagyon jó a viszony a helyi Katolikus Karitással is, nagyon összehangoltan tudunk együttműködni a családokért. Szolgálatunk az arra rászorult személyeknek 4 esetben hűtőt, 3 esetben új mikrohullámú sütőt adományozott. Felmerült, hogy egy Kartali lakos számára, aki nagyon rossz körülmények között élt, hogy egy helyi vállalkozó segít felújítani a háztetőt, ami beázott. Sajnos az illető elhunyt mielőtt megkezdődhetek volna a munkálatok. Egy alkalommal, egy 4 tagú család számára kerékpárokat adományoztunk. Több esetben bútorokat, ruhaneműt, tartós élelmiszereket, iskolatáskát, tanszereket, tolltartókat, gyermekülést, tápszert, edényeket, konyhai eszközöket, melegszendvics sütőt, grillsütőt. Vásárlási utalványt is kaptak több esetben a rászorultak, amit a helyi ABC – ben tudtak levásárolni.

Az idei évben 20 rászorult gyermek részére a karácsonyra kért ajándékát a Magyar Református Szeretetszolgálat szervezet Szolgálat teljesítette.

20 család kapott tartósélelmiszert.

30 db cipősdoboz a Magyar Vöröskereszt közvetítése által tudott megvalósulni, örömet okozni gyermeknek, felnőttek egyaránt.

Lehetőségünk volt továbbá 4 rászoruló család számára élő karácsonyfát adományozni, és egy alkalommal antik könyveket, melyet Szolgálatunk juttatott el a helyi könyvtár részére egy felajánlás által.

Munkahelykeresés is több alkalommal sikeresen megvalósult Szolgálatunk segítségével által.

#### **A Gyermekjóléti Szolgálat intézményi kapcsolatai:**

- Polgármesteri hivatal
- Polgármester
- Alpolgármester
- Jegyző
- Szociális ügyintéző
- Védőnői szolgálat
- Család –és Gyermekjóléti Központ
- Családorvosok
- Közoktatási, nevelési intézmények
- Rendőrség
- Gyámhivatal
- Pedagógiai Szakszolgálat

#### **Veszélyeztetettségei észlelő- és jelzőrendszer működtetése**

A jelzőrendszeri tagokkal és intézményekkel a kapcsolat évek óta megfelelő, az információ áramlása megvalósult. Probléma esetén a szakemberek keresték egymást, az esetkonferenciákon az érintett szakemberek részvételükkel erősítették a segítségnyújtás lehetőségeit.



A szolgálat folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival. **A gyermekjóléti szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.** A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozás megrendezésére 2024.02.28.-án került sor. A jelzőrendszeri tagok, itt ismertették a 2023-as év tapasztalatait, és a jövő évre való terveiket, ötleteiket.

A tanácskozáson részt vett:

- Aszód Óvodai- Iskolai Szociális segítő, Esetmenedzser
  - Védőnő Kartal
  - Kartal Bölcsőde
  - Kartal Óvoda
  - Kartal Iskola
- Kistérségi Gondozási Központ  
Védőnői Szolgálat, Körzeti

Írásbeli beszámoló az Óvodai és Iskolai Szociális Segítőktől, Esetmenedzsertől, védőnői szolgálatról / körzeti védőnőtől, bölcsődétől, az óvodától, iskolától, a pedagógiai szakszolgálatról, gyermekorvostól, és a közművelődési intézmény részéről érkezett.

**A védőnők: : I. körzet**

Gondozott családok száma: 338 fő

Ebből újszülöttek száma: 53 fő

A védőnő összesen 0 esetben észlelt problémát.

**Védőnő: II. körzet**

Gondozott családok száma: 117 fő

Ebből újszülöttek száma: 18 fő

A védőnő összesen 3 esetben észlelt problémát.

Az észlelt problémák:

- anyagi: 1 fő
- Párkapcsolati: 2 fő
- egészségügyi: 0
- elhanyagolás: 0 egy családban
- egészségügyi ismeretek hiánya: 0

Szociális okból veszélyeztetett kismamák száma: 1

Titkolt terhességek száma: 1 esetben

Családlátogatási alkalmak: 272

A szolgálat segítségét a rendezetlen életviszonyok, az elhanyagolt környezet, a lakáson belüli életveszélyes körülmények miatt kérte a védőnő. A jelzőrendszeri tagok egyöntetűen a baba haza nem adhatósága mellett döntöttek a nem megfelelő lakókörülmények, a rendezetlen, életveszélyes lakókörülmények miatt. A család nem akarta elfogadni a döntést, emiatt szükségessé vált tájékoztatni az aszódi rendőrkapitányságot.

Esetkonferencián, esetmegbeszélésen, esetkonzultáción 4 alkalommal vettek részt.

A védőnők a különböző informatikai eszközökön keresztül is tartották a kapcsolatot a családokkal, és előre egyeztetett időpontra behívták az ügyfeleket.

#### **A bölcsőde:**

A 2023. év során összesen 81 fő kisgyermeket lát el.

#### A bölcsőde megítélése szerint:

A Gyvt. által meghatározottak szerint halmozottan hátrányos helyzetű gyermek felvételét tárgyévben nem kérték.

Sajátos nevelési igényű/korai fejlesztésre jogosult gyermek 2 fő volt. Egyiküknél a bölcsőde kezdeményezte fejlettségének felmérését, míg másik koraszülöttsége kapcsán jogosult igénybe venni a korai fejlesztés lehetőségét.

Rajtuk kívül több gyermek is részesül fejlesztő foglalkozásban eltérő fejlődési ütem miatt. Számuk 12 fő, esetükben kellett szakember segítségét kérni, illetve egészségügyi vizsgálatot is.

Többségük magán mozgásterápiára jár.

Veszélyeztetett gyermek nem volt.

Szülőkkel napi kapcsolatban állnak.

Bölcsődébe kerülés előtt minden esetben családlátogatáson jártak a kisgyermeknevelők.

#### **Az észlelt problémák:**

- anyagi: 1 fő
- Párkapcsolati: 2 fő
- egészségügyi: 0
- elhanyagolás: 0 egy családban
- bántalmazás: 0

Egyéb probléma: 1 fő

A Gyermekjóléti Szolgálat segítségét nem kérték.

#### Javaslat a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

Településünkön a gyermekellátó intézmények jól működnek, szükség esetén rendelkezésre állnak, segítséget nyújtanak. Új szolgáltatás bevezetését nem látjuk szükségesnek.

Milyen előadásokat hallana szívesen a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken?

Munkatársaink lelki egészségvédelme, önreflexió szerepe.

Gyermeki jogok, felügyeleti jog, láthatás.

**Az óvoda:**

Az óvodába járó gyermekek száma: 224 fő

Az óvoda megítélése szerint:

Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 5 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű (nevelésbe vett): 2 fő

Veszélyeztetett gyermekek száma: 4 fő

Az óvodába lépés előtt a „Belekóstoló” alkalmával van lehetőség ismerkedni a családokkal. Ez egy játékos délután.

Szülőkkel a kapcsolattartás mindennapos, a kapcsolattartás egyéb formái szülői értekezlet, és fogadó óra.

A faliújságon minden aktuális információt megtalálnak a szülők.

Az észlelt problémák:

- anyagi: 5 fő
- Párkapcsolati: 1 család anyaotthonban
- egészségügyi: 2 fő
- elhanyagolás: 0 egy családban
- bántalmazás: 0

Egyéb probléma: 0 fő

A Pedagógiai Szakszolgálattól 21 gyermek rendelkezik szakvéleménnyel, ebből 10 fő BTM- es státusszal.

51 fő részesül logopédiai ellátásban.

A Gyermekjóléti Szolgálat segítségét nem kérték.

Esetkonferencián 1 alkalommal vettek részt.

Az óvoda megítélése szerint kölcsönösen jó kapcsolatot ápolnak a gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézményekkel.

Javaslat:

- Szülő szerepe a nevelésben,
- Indulatkezelési problémákkal küzdő gyermekekről szóló előadásokat szívesen meghallgatnának.

### **Az iskola:**

Az alsó és felső tagozat is megjelent és elküldte beszámolóját.

#### Alsó tagozat:

Az iskolában tanuló diákok száma: 564 +1(alsó) + 2 (felső) fő egyéni tanrendű

Ebből alsó tagozat: 302 fő + 1 fő egyéni tanrendű tanuló

Versegi tanintézményben: 47 fő

Napközisek száma: 115 fő

Hátrányos helyzetű tanulók száma: 18 fő + 2 fő versegi tanuló

Halmazottan hátrányos helyzetű tanuló: 0

A korrepetálásban résztvevők száma osztályonként változó, az erre fordítottórák száma összesen osztályonként heti 1-2 óra.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma változó a folyamatos vizsgálatok és kontrollvizsgálatok függvényében.

BTM- es tanulók: 48 fő

BTM – es tanulók a versegi tagintézményben: 11 fő

SNI – s tanulók: 8 fő

Versegen 2023- ban nincs SNI- s tanuló.

Egyre több a Szakvéleménnyel rendelkező tanuló, de az iskola közel 90 %- ban meg tudja oldani a Szakszolgálatok által meghatározott óraszámú foglalkozást.

A pedagógusok folyamatosan kapcsolatban vannak a pedagógusokkal.

Családlátogatást nem végeznek.

Alsó tagozaton nem tapasztaltak problémákat, nem érkezett jelzés Szolgálatunk felé.

Az iskola elmondása és meglátásunk szerint nagyon nagy szükség lenne fejlesztő pedagógusokra, sajnos kevés a szakember.

#### Javaslat:

A mai digitális világ egyre nagyobb teret enged a gyermekek között, szívesen hallanának ebben a témában előadást.

#### Felső tagozat:

Az iskolában tanuló diákok száma: 564 +1(alsó) + 2 (felső) fő egyéni tanrendű

Ebből felső tagozat: 213 fő + 2 fő szüneteltető jogviszonyú tanuló

Napközisek száma: 19 fő

Tanulószoza: 16 fő

Hátrányos helyzetű tanulók száma: 21 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű tanuló: -

A korrepetálásban résztvevők száma osztályonként változó, az erre fordítottórák száma havonta osztályonként heti 1 óra.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma változó a folyamatos vizsgálatok és kontrollvizsgálatok függvényében.

BTM- es tanulók: 47 fő

SNI – s tanulók: 5 fő

Jelenleg működő szakkörök száma: 11

Családlátogatások nincsenek.

10 esetnél kevesebb alkalommal jeleztek, főként iskolai hiányzások miatt Szolgálatunk felé.

#### Javaslat:

Az online közösségi terek használatának veszélyeiről hallanának szívesen előadást.

#### **Óvodai és Iskolai Szociális Segítő:**

A szülők elsődlegesen a Kréta rendszeren keresztül értesülhetnek a szolgáltatásról. Szülői kezdeményezésre is volt találkozás, majd előfordult, hogy a Szolgálat felé irányította a kolléga a szülőt.

Célzottan 2 gyermekkel /1 iskolás, 1 óvodás / foglalkozik rendszeresen.

Loginkább tanulási nehézséggel, lemaradással, valamint mozaik család életformából adódó problémákkal találkozik a szociális segítő.

A szűkös időkeret miatt, tevékenysége 2 területre koncentrálódik. Az egyik a védelembe vett gyermekekre fordított kiemelt figyelem. A másik a napköziben, a szabadidős tevékenységek közé beillesztett kiscsoportos foglalkozások. A pedagógusok javaslata alapján célzott figyelmet fordít a nehezen beilleszkedő, szociális készségekben lemaradást mutató gyermekekre.

Külső szakember bevonását nem kérte, nem látta szükségét.

Inkább az jellemző, hogy a Szolgálat kéri a segítő együttműködését a látókörébe került gyermekek kapcsán. Az egyeztetés rendszeres.

A szociális segítő megítélése szerint az együttműködés jó, rendszeresen tartunk megbeszélést. A nehezebb esetek kapcsán mindezen túl is rendszeres az egyeztetés, megbeszélés.

#### Javaslat:

- Preventív előadásokat hallgatna meg szívesen a személyes higiéné, a társas konfrontáció- kommunikáció és a pályaválasztás területén tapasztaltak témakörében.

**Gyermekorvos:**

Nem jelent meg, az írásos beszámolót azonban megküldte.

A gyermekkorúak átlagos egészségügyi helyzetének mutatóit a doktornő az országos átlaghoz képest megfelelőnek értékelte. Jellemző betegségek a kéz-láb-száj betegség, bárányhimlő és az influenza volt. Prevenációs előadásokat a rendelőben tart fiatalkorúak számára. Bántalmazást nem tapasztalt, egy alkalommal élt jelzéssel Szolgálatunk felé, és egy alkalommal vett részt esetkonferencián.

**A közművelődési intézmények részéről:**Programok:

Gyermekelőadás: Vitéz László

Gyermekkoncert: Apacuka zenekar

Költészet népi játék

Erzsébet tábor

Kartali családok napja

Óvodai és iskolai csoportok könyvtárlátogatása

Levél a Mikulástól

Mikulás műsor

Baba-mama klub

Nem szerveztek kifejezetten gyermek programokat, de szinte minden program ingyenes, ezért a hátrányos helyzetű gyermekek számára is elérhetővé váltak a kulturális programok, élmények.

Szakemberük nincs sajnos, aki rendszeres elfoglaltságot nyújtó programokat szervezzen, ehhez viszont helyszínt szívesen nyújtának.

**Javaslat:**

Nagyon fontosnak tartják a gyermekek számára az olyan programok kínálatát, ami kimozdítaná a gyerekeket az okos eszközök elől, hogy megtapasztalhassák a közösséghez tartozás élményét, örömeit. Ehhez azonban anyagi ráfordításra lenne szükségük.

Évente megtartott személyes találkozón kívül is szívesen vennék, ha tanácsokat, javaslatokat arra vonatkozóan, hogyan tudnák hatékonyabban segíteni a gyermekvédelmi rendszer hatékonyságát, akár programok szervezésével. Szülők részére pszichológiai, gyermeknevelési kérdésekben szervezett, vagy gyermekeknek szervezett edukációs előadásokkal, délutáni foglalkozásokkal.

**Önkormányzat szociális ügyintéző:**

Nem vett részt a tanácskozáson, és az írásos beszámolóját sem küldte meg.

Az utóbbi időben telefonon nem elérhető, és visszahívás sincs kezdeményezve.

**Aszód, Gyámhivatal:**

A tanácskozáson nem vettek részt, és nem küldte meg beszámolóját.

**Család - és Gyermekjóléti Központ Esetmenedzsere:** A tanácskozáson felhívta a figyelmet az időben küldött jelzések megelőző hatására. Felmerült a részéről és a jelenlévő jelzőrendszeri tagok részéről is jó kezdeményezés lehetne a SZOCIÁLIS TÉRKÉP, ADATBÁZIS létrehozása a kistérségen belül, hogy ki milyen problémával hova tud fordulni, hova tudja irányítani az ügyfeleket. A szülőkkel a kapcsolattartás elfogadható.

Védelemben vett: 1 fő

IH: 2 fő

Utógondozás. –

Családba fogadott: 5 fő

**Javaslat:**

Szabadidős foglalkozások szervezése iskola után és szünetekben a kiskamasz – kamasz gyermekek számára. Ennek érdekében önkéntesek bevonása, civil szervezetek felkeresése.

Digitális eszközök hatása a gyermekekre, biztonságos eszközhasználat témában hallana szívesen előadást.

**Pedagógiai Szakszolgálat:** A szakszolgálat nem vett részt a tanácskozáson, de írásos beszámolóját elküldte.

Kartal településen a szakszolgálat által nyújtott szolgáltatások száma:

Óvodába nem járó: 12 fő

Óvoda: 184 fő

Általános iskola: 47 fő

középfokú oktatás: 3 fő

összesen: 246 fő

**A szolgáltatást igénybe vevők:**

Szülő: 46, Óvoda: 7, Iskola: 37, Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 0, Gyermekpszichiátriai gondozó: 0, Védőnői Szolgálat 0, Gyermekorvos: 0, Más: logopédiai alapellátás óvoda: 0,

Vizsgálatok:

- logopédiai vizsgálat: 152 fő
- szakértői vizsgálat: 49 fő

Terápiák:

- Logopédia terápia az óvodában /heti rendszerességgel 51 fő
- nevelési tanácsadás: 45 fő

Fejlesztő foglalkozás: -

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**: A szolgálat megköszönte a jelzőrendszeri tagok együttműködését, és kiemelte, hogyha bármit kérünk, az intézmények, a polgármesteri hivatal dolgozói nagyon együttműködőek.

**2023 évre intézkedési terv:**

**A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések**

- A jelzőrendszeri tagok a legkisebb probléma esetén is jelezzenek
- A veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyerekek esetében rendszeres esetmegbeszélés összehívása
- Havonta, a helyi jelzőrendszeri tagok esetmegbeszélésére is sort kell keríteni (hiányosságok átbeszélése, egymás munkájának hatékonyabb segítése)
- Online térben történő megbeszélések, ha a valamelyik jelzőrendszeri tag nem tud részt venni személyesen.
- A jelzőrendszeri tagok megegyeztek a gyakoribb közös családlátogatásokban is
- Szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tagokat érintő témákban előadók meghívása
- Nyári prevenciós foglalkozásokra nagyobb odafigyelés és összehangoltabb szervezés
- Álláskeresési tanácsadás megszervezése, pályázat útján

Rendszeres és jó a kapcsolat az önkormányzattal, az óvodával, iskolával, a védőnővel, a gyámhatósággal, a pedagógiai szakszolgálattal, a házi orvossal, a kistérségi gondozási központ család és gyermekjóléti központjával. Arra törekszünk, hogy a továbbiakban a jó kapcsolat még jobban működjön. Elmondható, hogy Kartal vonatkozásban a gyermekekkel, családokkal foglalkozó intézmények munkatársai, nagy odafigyeléssel, lelkiismeretesen végzik munkájukat.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **A bölcsőde bemutatása**

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, valamint a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott *A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja* a szakmai munka egységessé tételéhez, és a színvonalának növeléséhez járul hozzá.



Kartal Nagyközség Önkormányzatának fenntartásában működik a **bölcsődei ellátás**. A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 0-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

48 fő kisgyermek napközbeni nevelésében-gondozásában tudunk részt venni. 2023 évben összesen 81 kisgyermeket láttunk el, közülük augusztus 31-ig 59 főt, majd szeptembertől további 22 gyermeket szoktattunk be. A nevelési év végén 32 fő óvodába indult.

2023. december 31-én az ellátott gyermekek száma 47 fő volt, köztük 1 fő korai fejlesztésre jogosult.

A tárgyév január 1- december 31. között újonnan felvett kisgyermekek közül 11 fő kisgyermek második életéve betöltése előtt, és 22 fő a második életéve betöltését követően kezdte el a bölcsődét.

A felvétel során a kartali lakosok elsőbbséget élveznek, de a további férőhelyekre a szomszédos települések gyermekeit is szívesen fogadjuk. A tárgyév során Verseg, Aszód, Galgahévíz településekről kerestek, választottak minket. Intézményválasztásukat általában a szülők munkahelyének elérhetősége, illetve a családból kapott segítség (pl. a nagyszülők kartali lakosok), esetlegesen a településre költözés/otthonteremtés határozta meg.

A gyermekek felvételét általában azok kérik, akik már dolgoznak, esetleg tanulnak, illetve szeretnék munkát vállalni, s a munkakeresésüket megkönnyíti a gyermekük bölcsődei felügyelete. Rajtuk kívül akkor nyerhet felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

Az alapellátáson túl, 2023/24 nevelési évben is működtettük az **időszakos gyermekfelügyeletet**, 15 igénybenyújtás történt melyből 2023 első félévében 9-en jártak. Közülük 2 fő ment óvodába, 6 fő bölcsődei felvételt nyert, 1 fő, illetve további 3 fő időszakos gyermekfelügyelet keretében maradt.

### **Az intézmény tárgyi feltételei**

Az intézmény összes helyisége megfelel a szakmai elvárásoknak. Két gondozási egysége, négy csoportszobát foglal magába.

A csoportszobák korszerűek, tágasak, világosak. Az eszközök tárolása, elhelyezése nyitott játéktároló polcokon megoldott.

A csoportokhoz terasszal kapcsolódó játszóudvar nagy és tágas. Teljes mértékben kielégíti a gyermekek mozgásigényét. Rossz idő esetén pedig mindez a fejlesztő szoba nagymozgásos játékeinak segítségével valósul meg, valamint a sószoba használata járul hozzá az egészségmegőrzéshez.

A játékkészletünk megfelelő, mind minőségben, mind mennyiségben. Elveink szerint a kisgyermekgondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a nemek közötti egyenlőség elvének betartására, illetve, hogy minden gyermeknek jusson azonos típusú játék.

Karácsonyra a csoportok játékkészletei is megújulhattak, frissülhettek, mint pl. mesekönyvek, babák, autók, asztali játékok, konstruáló- és egyéb fejlesztő játékok kerülhettek a fa alá, hiszen a játék a legfőbb munkaeszközünk.

A gondozáshoz kapcsolódó eszközök közül az étkezés eszközei fogynak leginkább, de ezekből az idén is vásárolhattunk. Beszerzésre kerültek a napi feladatok ellátásához szükséges tárgyak (főző, -szállító, -és tálaló edények, textilek, környezeti higiéné eszközei).

Azonban nem hagyható figyelmen kívül, hogy azokat szükséges újra és újra beszerezni. Sajnos a tányérok gyorsan csorbulnak, a poharak és bögrék nagyon hamar törnek. A szakmai és a higiénés szabályok is megkövetelik a porcelán és üveg használatát, bár tapasztaltuk, hogy a műanyag sem tartósabb, kopik, karcosodik, elszíneződik, tisztítása sem lehetséges megfelelő módon. A kisgyermek is szívesen használják az üveg/porcelán termékeket, a sérülések, törések nem általuk keletkeznek.

Hasonlóan gyorsan amortizálódnak a textilek is. A textil pelenka és az előkéek beszerzése szinte évről évre szükséges. Ezt is tudtunk vásárolni az idén.

A sószoba és a fejlesztő szoba napirendbe épített használata, a kisgyermek egészség mindennapjaihoz járul hozzá. Minden bölcsődés élvezheti a só jótékony hatását, a nagymozgást fejlesztő eszközök használatával pedig a kognitív fejlődést alapozzuk meg. Csoportjaink hetente 1-2 alkalommal örömmel vesznek részt a külön szobákban megrendezett foglalkozásokon.

A kisebb karbantartási feladatokat általában az önkormányzat munkatársai végzik el, míg a szakmunkát igénylő tevékenységet, pl. a villanszerelés, asztalos munka, vállalkozó végzi.

Ebben az évben az egyik betonból készült pancsolót megszüntettük, mely helyére párapaput tettünk. Ez maximálisan kiszolgálja a nyári forróságban a hűsítés igényét, bár megléte a bölcsőde tárgyi feltételei között előírás is.

Az idei évben az épület földszinti lámpái is jobb minőségűre lettek cserélve, ezzel az állandó villogás, „kiegés” megszűnt.

### **Személyi feltételek**

A bölcsődei ellátásban dolgozó munkatársak létszáma megfelel a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt létszámminimumnak.

A gyermekek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi,

2023-ban összesen: vezető: 1 fő, kisgyermeknevelő: 8 fő

4 fő kisgyermeknevelő emelt szintű kisgyermeknevelő-gondozó végzettséggel rendelkezik, 3 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő diplomát szerzett, és 1 fő kolléganő pedig óvodapedagógus.

Intézményvezetőként okleveles szociális munkás, valamint kisgyermeknevelő-gondozó végzettségem és szociális szakvizsgám van.

A 2 fő bölcsődei dajka rendelkezik az előírások szerinti képesítéssel.

A tálalókonyhán 1 fő konyhalány dolgozik.

Napi feladatainkat 1 fő közfoglalkoztatott segíti.

Jelenleg a bölcsődevezető-helyettes kolléga neveléstudományi mesterképzésre jár, egy másik kisgyermeknevelő kollégám pedig főiskolai felvételét kezdeményezte.

A kisgyermeknevelők munkaideje heti 40 óra. Napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. A társ gondozónő hiányzása esetén nyújtott műszakban, egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését. A szakmai plusz órájukban végezhető tevékenységek listája az SZMSZ mellékletét képezi.

Szakmai munkánkra egyre nagyobb terhet ró a sajátos nevelési igényű és/vagy korai fejlesztésre jogosult kisgyermekek ellátása. Szinte minden esetben még státusz nélkül érkeznek a különböző fejlődésbeli eltéréssel élő gyermekek a bölcsődébe, és a beszoktatást, megismerést követően javasoljuk a további felmérésüket, szakember által. Viszont ezek a gyerekek vagy csak hosszas várakozást követően jutnak el egy-egy vizsgálatra, vagy magán terápiára járnak, miközben a bölcsődei ellátásuk folyamatos a problémájukkal együtt. Így akár több, kivizsgálás alatt álló kisgyermek is lehet egy csoportban, maximális

gyermeklétszámmal, két műszakban dolgozó kisgyermeknevelőkkel és két csoportban szolgálatot tevő egy fő bölcsődei dajkával.

A bölcsődék személyi feltételében meghatározott munkatársi létszám növelése megoldás lehetne. Ha legalább a bölcsődei dajkák száma csoportonként 1-1 fő lenne, már a gyermekfelügyelet terén nagyobb segítséget tudnának nyújtani a komoly támogatást igénylő, önállóan kisgyermekkel foglalkozó kisgyermeknevelők számára.

Nyáron három hetet a bölcsőde zárva tartott. Ez idő alatt történt meg az intézmény alapos nagytakarítása, szükség szerinti festése.

### **Kötelező továbbképzés**

A kötelező továbbképzések tervezése előre meghatározott ütemterv alapján történik. A kötelező továbbképzési pontok megszerzésének finanszírozása két forrásból tevődik össze, a dolgozó által vállalt költségek és a munkáltató által vállalt költségek. Az időszak 4 év, mely alatt a középfokú végzettségűeknek 60, míg a felsőfokú végzettségűeknek 80 pontot kell gyűjteniük.

A jelenlegi továbbképzési időszak a többség részére 2022. július 01.-jén újraindult és 2026. június 30.-án fejeződik be.

### **Étkeztetés**

A bölcsődében napi négyszeri étkezést biztosítunk a korosztály tápanyagszükségletének megfelelő összeállításban. A napirendbe építve a kultúrált étkezést és a hozzá kapcsolódó szabályrendszert is igyekszünk átadni a kisgyermekeknek.

Az intézményben tálalókonyha üzemel. A reggeli, tízórai és az uzsonna itt készül, de az ebédet a Játéksziget Napköziotthonos Óvoda konyhájáról szállítják.

Diétás étkezést igénylő gyermek 2023 évben nem volt a bölcsődében.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151 §.-a alapján az alábbiak szerint veszik igénybe a térítésköteles és kedvezményes bölcsődei gyermekétkeztetés lehetőségét gondozottjaink:

100 % normatív kedvezményben részesülők/nap (osztva 23-cal):

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, 100%
- 3 vagy több gyermekes család gyermekei, 100 %

- Tartósan beteg, fogyatékos, vagy vele egy háztartásban élő tartósan beteg, fogyatékos testvére van, 100%
- valamint, ha olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 100%
- vagy nevelésbe vették 100%

100% normatív kedvezménybe részesülők/nap (osztva 230-cal):	25.13 fő
Normál, teljes áron igénybe vett étkezés/nap (osztva 230-cal):	6.12 fő

### **Gondozási díj**

A bölcsődei gondozási díj, a Képviselő Testület döntése alapján, 2013. február hónaptól került bevezetésre. A gondozási díj egységesen 250 Ft/fő/nap. Ennek alapja az évente megállapított önköltségszámítás. E díjat nem kell megfizetni a nyári szünet és a téli zárva tartás idejére, valamint a júliusi ügyeletet nem igénylőknek.

A gondozási díj fizetése alóli mentességet (100 %) az alábbiak szerint vehették igénybe a tárgyév folyamán (havonta átlagosan) :

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők
- 3 vagy több gyermekes család gyermekei
- Tartósan beteg gyermek
- Sajátos nevelési igényű gyermek
- Az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek
- Családi jövedelem alapján mentesülő gyermek (ha a család egy főre jutó nettó jövedelmének 20-25%-a nem éri el az intézményi térítési díj összegét)

Az ingyenes intézményi gondozásban havonta átlagosan	10,75 fő részesült.
A bölcsődei gondozást normál, teljes áron	35,83 fő fizette meg.

### **Ellenőrzések**

2023 július 11.-én a Pest Megyei Kormányhivatal, valamint a BFHK Gödöllői, Aszódi, Veresegyházi Kistérségi Népegészségügyi Intézet tartott hatósági ellenőrzést

intézményünkben. Az eljárás során helyszíni szemlére és dokumentum ellenőrzésre került sor. Hiányosság nem került megállapításra.

A nyári folyamán a GKM rendelet szerinti játszótér ellenőrzésre is sor került. Az itt javasolt módosításokat is elvégeztük.

### **Programok/Rendezvények**

Bölcsődénkben, a kisgyermekek mindennapi nevelés-gondozásában, a pedagógiai-módszertani elemek mellett nagy hangsúlyt fektetünk a szociális, emberi értékekre is. Fontos számunkra a családokkal folytatott jó kapcsolat ápolása. Szociális munkás vezetőként ragaszkodom a rogersi értékek előtérbe helyezéséhez, úgy mint empátia, feltétel nélküli elfogadás, kongruencia, tolerancia, kommunikáció. Programjainkba éppen ezért igyekszünk a szülőket, nagyszülőket, valamint a bölcsőde egyéb szolgáltatásait igénybe vevőket is bevonni. Májusban a gyermeknaphoz kapcsolódva különböző szülői felajánlásokat fogadunk el és hetente plusz programot szervezünk a kicsiknek.

Örömmel vettünk részt a település rendezvényein, a buszváró átadáson, illetve a karácsonyi vásáron, ahol igen sokan látogattak el a kézműves foglalkozásainkra és a süteményes asztalunkhoz.

Kiemelkedő rendezvényünk ebben az évben, hagyományteremtés jegyében megrendezett Téli Ablak-Mesék program volt. Kollégáim egy mese részletei mentén díszítették ki a bölcsőde ablakait. A rendezvény idején vendégeinknek felolvastuk a mesét és közösen haladtunk végig. A mese végén vendéglátással készültünk.

- Egyházi és világi ünnepekről, eseményekről megemlékezünk, a gyermekeknek ismeretet nyújtunk, települési rendezvényeken részt veszünk.
- Gyermekek-hete májusban, délelőtti élmények nyújtása
- Bölcsődei évváró, óvodába indulók búcsúzása
- szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések szervezése – írásban/online
- Magyar Bölcsődék Napja, április 21. A munkatársak köszöntése.

### **Együttműködések**

A szülőkkel, családokkal partneri kapcsolat kiépítésére törekszünk.

A bölcsőde a gyermekvédelmi törvényben előírt jelzőrendszer szerves része. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, civil szervezetekkel, akik a

gyermekellátása során kapcsolatba kerülnek, pl. orvosok, védőnők, gyermekjóléti szolgálat, óvoda, iskola, Pedagógiai Szakszolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Játéksziget Óvoda Lakóiért Alapítvány, egyéb civil szervezetek, pl. Gyűszű Kör, továbbá az önkormányzat dolgozóival való munkánkat is kölcsönös, jó kapcsolat jellemzi.

Az együttműködés során lehetőség nyílik a családok mélyebb megismerésére, a problémák feltárására, hatékonyabb kezelésére. Az alapítványok és a civil szervezetek a szakmai munka színvonalának emeléséhez járulnak hozzá.

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermek testilelki fejlődésének nyomon követésére. A fejlődési naplóból mindig kitűnik a mozgásra, játékokra, a kognitív és szociális érettségre vonatkozó információ. Észrevételeinket minden esetben megosztjuk a szülőkkel is. A bölcsődei dokumentáció a munkánkat is tükrözi, amellyel, hogy kötelező, elengedhetetlen is. 15 évig kell megőrizni. A tárolókapacitásunk nem csak kicsi, hanem véges is. Praktikus lenne azt a papírmennyiséget elektronikus adathordozókra cserélni, amennyiben a csoportok részére egy-egy laptop beszerezhető lenne.

Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a területi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, akik a kisgyermeknevelői szakvélemény kíséretében fogadják a hozzánk járó gyermekeket. Évente egyre több, 2023-ban kb. 8 fő kisgyermeket irányítottunk hozzájuk. A probléma feltárása, kivizsgálása után gyakran TSMT tornát, korai fejlesztést javasolnak. Ilyenkor az együttműködő más szakemberekkel is jó kapcsolat kialakítására, egymás támogatására törekszünk.

## **Terveink**

A bölcsődei elhelyezés igényének növekedésével egyre inkább előtérbe kerül a bölcsődefejlesztés szükségessége. A fenntartó Önkormányzat nyertes pályázata által hamarosan elindul egy új bölcsődei telephely építése, a lakosság örömeire.

Tervként tekintek a szakmai munkát segítő más szakember alkalmazására, pl. korai fejlesztő, gyógypedagógus, TSMT terapeuta, stb.

Korábban a korai fejlesztés a bölcsődék feladatkörébe tartozott, majd megszüntették. A munkába járó szülőknek időben és pénzben is hatalmas terhet jelent a kisgyermek foglalkozásokra való eljuttatása, és meg kell említeni a családokat ért érzelmi megterhelést is.

Amennyiben megfelelő szakember(ek)e)t, tudnánk alkalmazni, úgy a családok terheit is enyhíthetnénk. A fejlesztő foglalkozásokat a bölcsődében is megtarthatnánk, akár csoportosan, de a szülő érkezése után egyénileg is. Ezzel időt, pénzt takaríthatnának meg. A pszichológus szakember a mentális terhek feldolgozásában segíthetné a szülőket, de a munkatársak kiegészének megelőzésében is aktívan részt vehetne.

Szakember alkalmazásához elengedhetetlen az anyagi forrás biztosítása, melyhez a fenntartó Önkormányzat vélhetően nem tud hozzájárulni, hiszen az intézmény fenntartása is nagy terhet jelent. Megoldást jelenthetne, ha a diplomát megszerző kollégák ilyen irányban további képzésben részesülhetnének.

### Összefoglalás

2023-ban a bölcsőde férőhelyszáma 48 fő, s ezzel együtt kihasználtsága is 100 % volt, kivéve 2023/24 nevelési évet, melyben 1 fő korai fejlesztésre jogosult kisgyermeket is elláttunk.

Bölcsődénket egyre többen keresik meg, érdeklődnek az ellátási feltételek felől. Szívesen veszik igénybe az alapellátáson túli szolgáltatásunkat, az időszakos gyermekfelügyeletet. Helyből és a környékbeli településekről is pozitív visszajelzések érkeznek.

Kollégáimmal együtt örülünk, hogy részesei lehetünk Kartal intézményi közösségének, s hozzájárulunk ahhoz, hogy az itt élő, itt letelepedő családok a helyi ellátások adta lehetőséget veszik majd igénybe gyermekeik részére, s a felnövő generáció e települést tartja majd otthonának, megismeri majd minden szegletét, e helység kultúráját örökíti tovább, s remélhetőleg itt alapít majd családot.

Kartal, 2024. május 6.



Nagy János  
jegyző